

REGULAMENT DE ORDINE INTERIOARA

PENSIUNEA TOTU ‘ BUN

În calitate de Proprietar, dorim să aveți o ședere plăcută în Pensiunea TOTU BUN adigurându-vă că ne vom strădui ca toate serviciile oferite să fie la nivelul cerințelor dumneavoastră .

Regulamentul de ordine interioara si normele de comportament prezentate mai jos au rolul de a stabili premisele functionarii pensiunii in conditii civilizate si conform normelor legale.

Prezentul regulament are ca obiectiv stabilirea condițiilor de ședere a turiștilor în incinta

Pensiunii. El se aplica tuturor turiștilor, care îl acceptă prin însuși faptul cazării lor în pensiune și trebuie să i se conformeze fără limite sau rezerve.

Servicii incluse in tariful de cazare:

- masa in regimul ales
- internet wireless, interior si exterior
- loc de joaca exterior,

DOTARILE PENSIUNII: 5 camere , cu grup sanitar propriu, balcon, ,duș, uscător, prosoape ,TV satelit, internet si restaurant .

REZERVARI SI CAZARE

Pentru ca eforturile noastre, de a va asigura cele mai bune conditii de cazare, confort si intimitate sa fie pastrate va rugam sa tratati cu grija dotarile si ambianta spatiilor pensiunii.

Rezervarile sunt considerate a fi ferme doar dupa achitarea unui avans de minim 50% din valoarea totala a pachetelor de cazare solicitate.

Pentru rezervarile efectuate de grupuri (de la doua camere in plus), in caz de anulare a rezervarii:

- a) efectuata cu o perioada de 7-0 zile inainte de intrare datoreaza in intregime costul sejurului;
- b) efectuata cu o perioada de 21- 7 zile inainte de intrare se pierde 50% din costul sejurului;
- c) efectuata cu o perioada de peste 21 de zile inainte de intrare se restituie in intregime sumele achitate fara ca turistul sa sufere vreo penalizare;

Pentru rezervarile efectuate de persoane individuale, in caz de anulare a rezervarii:

- a) efectuata cu o perioada de 7-0 zile inainte de intrare se pierde in intregime costul sejurului;
- b) efectuata cu o perioada de 21- 7 zile inainte de intrare se pierde 50% din costul sejurului;
- c) efectuata cu o perioada de peste 21 de zile inainte de intrare se restituie in intregime sumele achitate, fara ca turistul sa sufere vreo penalizare;

Informatii Check in/check out:

Va asteptam cu drag venirea la pensiune începând de la ora 14.00 până cel târziu la ora 18:00 (ora de la care camera poate fi ocupată/ check-in și turistul poate beneficia de toate serviciile incluse). Eliberarea camerei, în ziua de check-out se face până maxim la ora 12:00.

ATENȚIE! În cazul în care în ultima zi de sejur camerele se eliberează după ora 12.00, se va aplica o taxă suplimentară de late check-in în valoare 150 lei, TVA inclus (pentru intervalul 14.00 – 18.00) și 100% din contravaloarea nopții de cazare pentru depășirea orei 18.00.

Programul pensiunii:

Ziua de cazare începe la ora 14:00 și se termină la ora 12:00 Micul dejun se servește între orele 8:30-10:30 Prânzul se servește între orele 13:00-14:30

Cina se servește între orele 18:00-20:00

Cazarea în pensiune se face la recepție, prezentând actul de identitate pentru înregistrarea în registrul destinat oaspetilor și pentru a se elibera cheia aferentă camerei rezervate. Din momentul preluării cheii de la recepție, turistul răspunde pentru camera rezervată.

Reguli interne:

- Persoanele care sunt în vizită trebuie să parasească pensiunea până cel târziu la ora 22.00
- La plecarea din camera turistului trebuie să stingă lumina și televizorul și să se asigure că toți robinetii de apă sunt închisi.
- Pentru orice defecțiune apărută trebuie anunțat personalul pensiunii;
- Consumul de alimente și băuturi achiziționate din afara pensiunii este permis doar cu acordul conducerii.
- Fumatul este interzis în perimetrul pensiunii cu excepția locurilor special amenajate; este interzisă aruncarea țigarilor consumate în alt loc decât cel amenajat exterior pentru fumat.
- Este interzis fumatul în interiorul pensiunii. Pensiunea este dotată cu sistem de alarmă contra incendiilor, care detectează sursele de fum imediat și se declanșează alarma, în caz de alarmă provocată datorită fumatului, turistul vinovat de declanșarea alarmei va fi amendat cu echivalentul a 200 Euro, calculabil în lei la cursul BNR din ziua alarmei, plus echivalentul intervenției pompierilor la locul evenimentului, plus eventuale daune datorită deschiderii trapei de fum din acoperișul pensiunii.
- Să nu deterioreze obiectele din dotarea Pensiunii în caz contrar acestia datorează Pensiunii suma egală cu valoarea obiectului deteriorat și manopera;
- Să nu preia la plecare vreun obiect din dotare;
- Să nu deranjeze liniștea celorlalți turiști;
- Să folosească doar spațiile comune ale Pensiunii și camerele rezervate de ei;
- Să nu intre în alte camere sau în spațiile destinate doar personalului Pensiunii;
- Persoanele care vin în vizită de la alte pensiuni să fie anunțate la recepție;
- Să nu lase copiii nesupravegheați;
- Să anunțe cât de repede posibil orice defecțiune a aparatelor sau instalațiilor din dotare;
- Nu folosească prosoapele pentru: sters parul vopsit, pentru demachiat, curățat încălțăminte, geamantanele, pardoseala etc. A se folosi pentru uz corporal;
- Pentru plaja să folosească prosoapele special destinate pentru acest lucru, aflate în inventarul camerelor sau preluate de la recepție.
- Să nu rupă sau deterioreze plantele sau arbuștii ornamentali;

- Sa respecte orele de odihna din pensiune: 22:00 – 9.00 – 14:00 – 17:00. cu exceptia situatiei in care intreaga pensiune este rezervata de un singur grup si turistii agreeaza al program, dar fara sa deranjeze vecinii pensiunii.
- In camere este interzisa organizarea de petreceri, nu se accepta muzica la volum ridicat; exceptie fac grupurile care ocupa intrega locatie, in limita nederanjarii vecinilor pensiunii.
- Este interzis accesul pe spatiile verzi cu autovehicule de orice fel, acestea putand fi parcate, gratuit, in spatiile amenajate in acest scop, dar numai pentru turistii cazati in pensiune;
- Este interzis aprinsul focurilor de orice natura in afara spatiilor amenajate in acest scop, sau cu orice alt material decat materialul lemnos pus la dispozitie de catre personalul pensiunii;
- Este interzisa prepararea alimentelor si consumul acestora in camere, consumul de alimente fiind permis numai in spatiile special amenajate;
- Este interzis accesul cu consumatori electrici mari, resouri, radiatoare, fierbatoar, etc.
- Este interzisa utilizarea frigiderului in scopul depozitarii de alimente (exceptie fac alimentele destinate pentru hranirea copiilor pana la varsta de 4 ani);Se interzice accesul turistilor în bucatarie, precum si de a folosi aparatura (calculatorul, aparatura de sonorizare, etc.) a pensiunii fara acordul personalului pensiunii;
- Se interzice cu desavarsire introducerea in pensiune de armament ,arme albe sau substante interzise prin lege;
- Conform legislatiei romane consumul sau comercializarea de substante halucinogene sau psihotrope este interzis si se pedepseste;
- Gunoiul si resturile menajere se vor depozita în saci menajeri, care se pot procura de la receptie, sau în cosurile de gunoi amplasate pe raza pensiunii; pentru detalii va rugam sa va adresati personalului pensiunii.
- Este interzis sa se arunce în WC obiecte care ar putea conduce la avarierea statiei de colectare a reziduurilor;

Predarea cheii la receptie dupa expirarea perioadei rezervate se va face numai dupa ce s-a realizat verificarea camerei de catre personalul de serviciu al pensiunii.

ADMINISTRATOR PENSIUNEA TOTU BUN